

Политика конфиденциальности сервиса персональных офферов

1. Термины и определения

- 1.1. **Сервис персональных офферов (Сервис)** – программный продукт и совокупность программных инструментов, предназначенных для анализа взаимодействия Пользователей с цифровыми ресурсами Клиентов и предоставления Клиентам результатов такого анализа в рамках функциональных возможностей Сервиса.
- 1.2. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Гварди АйТи» (ОГРН 1227800069397, ИНН 7810948156, КПП 781001001, адрес: 196158, г. Санкт-Петербург, ш. Московское, д. 50, корп. А, пом. 4-Н, каб. 19), осуществляющее администрирование Сервиса, а также обработку персональных данных в качестве оператора персональных данных и (или) совместного оператора персональных данных, а также (в предусмотренных случаях) лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Клиентов, в зависимости от сценария использования Сервиса и правовых оснований обработки.
- 1.3. **Пользователь** – физическое лицо, которое в зависимости от контекста может являться Пользователем Сервиса и (или) Посетителем сайта Клиента и взаимодействует с функциональными возможностями Сервиса.
 - 1.3.1. **Пользователь Сервиса** – физическое лицо, прошедшее регистрацию в Сервисе и принявшее условия Пользовательского соглашения, использующее функциональные возможности Сервиса от имени Клиента либо в рамках договорных отношений между Клиентом и Компанией.
 - 1.3.2. **Посетитель сайта Клиента** – физическое лицо, посещающее цифровые ресурсы Клиента и взаимодействующее с формами, виджетами, скриптами, файлами cookies и иными инструментами, реализованными с использованием Сервиса, без регистрации в Сервисе и без принятия Пользовательского соглашения.
- 1.4. **Клиент Сервиса (Клиент)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Сервис на основании договорных отношений с Компанией, включая заключение договора с Компанией.
- 1.5. **Субъект персональных данных (Субъект)** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные, обрабатываемые Компанией в рамках функционирования Сервиса, включая Пользователя, предоставившего персональные данные самостоятельно, а также лицо, идентифицируемое или потенциально идентифицируемое прямо или косвенно на основании обрабатываемых сведений.
- 1.6. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.
- 1.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, анализ, сравнение, сопоставление, сегментирование, категоризацию, таргетирование (в части формирования сегментов и категорий), объединение данных в единый профиль, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 1.8. **Оператор персональных данных** – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных и основные способы её осуществления.
- 1.9. **Cookies (cookie-файлы)** – небольшие фрагменты данных, а также иные аналогичные технологии (включая идентификаторы, теги, пиксели и иные технические средства), которые сохраняются на устройстве Пользователя и используются для обеспечения функционирования сайта и (или)

Сервиса, включая сохранение пользовательских предпочтений, обеспечение безопасности, а также, при наличии правового основания, для аналитики, улучшения работы и персонализации.

- 1.10. **Согласие на использование необязательных cookie-файлов** – добровольное, конкретное, информированное и однозначное волеизъявление Пользователя на использование cookie-файлов и аналогичных технологий, не относящихся к технически необходимым, выраженное посредством cookie-баннера и (или) центра управления cookie-настройками, размещенных на соответствующем сайте, включая возможность последующего изменения Пользователем выбранных настроек.
- 1.11. **Технический маркер (Marker)** – технический идентификатор, формируемый и (или) используемый Компанией с применением cookies и (или) аналогичных технологий после получения согласия Пользователя на использование необязательных cookies, предназначенный для различения сессий и взаимодействий Пользователей, а также для формирования и использования результатов аналитической обработки в рамках Сервиса.
 - 1.11.1. Marker формируется и используется исключительно после получения согласия Пользователя на использование необязательных cookie-файлов. Marker не содержит сведений, позволяющих прямо идентифицировать Субъекта. При этом в зависимости от контекста использования и наличия дополнительных сведений Marker может рассматриваться как персональные данные. При наличии соответствующего правового основания, включая согласие Пользователя, Marker может быть связан Компанией с иными сведениями о Пользователе (включая персональные данные, предоставленные Пользователем и (или) полученные от Клиента) в целях формирования Профиля и реализации функциональных возможностей Сервиса.
 - 1.11.2. **Профиль** – структурированная совокупность сведений о действиях Пользователя (событиях, посещениях, взаимодействиях), технических идентификаторах, а также результатах их обработки и анализа (включая показатели, сегменты, категории и иные аналитические результаты), связанных с Marker и (или) иными идентификаторами, формируемая Компанией в рамках функциональных возможностей Сервиса при наличии соответствующего правового основания.
 - 1.11.3. **Представитель Клиента** – физическое лицо, действующее от имени и (или) в интересах Клиента, в том числе уполномоченное Клиентом на использование интерфейсов Сервиса, администрирование доступа к Сервису, взаимодействие с Компанией, заключение и (или) исполнение договоров.
 - 1.11.4. В рамках настоящей Политики Пользователь может одновременно являться Субъектом персональных данных в случае, если его персональные данные обрабатываются Компанией. При этом не всякий Пользователь обязательно является Субъектом персональных данных, а не всякий Субъект персональных данных обязательно является Пользователем.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок, условия и принципы обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Компанией в рамках функционирования Сервиса, а также при использовании инструментов Сервиса на сайтах Клиентов.
- 2.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.
- 2.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, использованием и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

- 2.4. Используя Сервис, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики. Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. Действующая редакция размещается по адресу: https://gravitysales.ru/document/privacy_policy. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с изменениями.
- 2.5. Порядок использования файлов cookies, категории cookies, сроки их хранения и способы управления согласием Пользователя определяются Политикой использования файлов cookies Сервиса, размещённой по адресу: https://gravitysales.ru/document/cookie_policy, которая является неотъемлемой частью настоящей Политики.

2.6. В зависимости от сценария использования Сервиса и правовых оснований обработки Компания:

2.6.1. выступает Оператором персональных данных:

- при обработке персональных данных Пользователей Сервиса и Представителей Клиентов;
- при обработке персональных данных, связанных с использованием Marker и формированием Профиля, включая аналитическое сопоставление действий Пользователя на сайтах различных Клиентов, при наличии соответствующего согласия Пользователя.

Указанное аналитическое сопоставление и формирование Профиля осуществляется исключительно при наличии отдельного, явно выраженного согласия Пользователя, предоставленного посредством интерфейсов управления cookie-настройками и (или) иных механизмов получения согласия. Отказ Пользователя от предоставления такого согласия не ограничивает доступ к функционалу сайтов Клиентов и не влияет на возможность их использования.

2.6.2. выступает лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Клиентов – при обработке персональных данных Пользователей сайтов Клиентов исключительно в целях предоставления функциональных возможностей Сервиса.

2.6.3. Формирование Профиля и аналитическое объединение данных о действиях Пользователя, полученных при его взаимодействии с цифровыми ресурсами различных Клиентов, осуществляется исключительно для целей функционирования Сервиса и без передачи Клиентам персональных данных, относящихся к взаимодействию Пользователя с цифровыми ресурсами иных Клиентов.

2.6.4. Конкретная роль Компании (Оператор либо лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению) определяется функциональными возможностями Сервиса, используемыми Клиентом, и условиями соответствующего договора между Компанией и Клиентом.

2.7. Клиенты самостоятельно определяют цели, объем и правовые основания обработки персональных данных Пользователей своих сайтов и несут ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Компания осуществляет обработку персональных данных в зависимости от своей роли как Оператора либо Обработчика.

3.2. В качестве Оператора Компания обрабатывает персональные данные Пользователей Сервиса и Представителей Клиентов в следующих целях:

- администрирование и обеспечение функционирования Сервиса;
- управление доступом к учетным записям Пользователей Сервиса;
- техническая и информационная поддержка Пользователей Сервиса и Представителей Клиентов;
- развитие и улучшение функциональности Сервиса.

- 3.3. В качестве Обработчика Компания обрабатывает персональные данные Посетителей сайтов Клиентов по поручению соответствующих Клиентов исключительно в целях, определённых такими Клиентами, включая
- фиксацию, обработку и анализ действий Посетителей сайтов Клиентов на цифровых ресурсах таких Клиентов;
 - формирование аналитических профилей и сегментов в рамках CDP-функциональности Сервиса;
 - техническую отправку сообщений и иных коммуникаций Посетителям сайтов Клиентов исключительно от имени и по поручению соответствующих Клиентов, без определения содержания таких сообщений и без использования контактных данных Пользователей в собственных интересах Компании.
- 3.4. Компания вправе использовать обезличенные и агрегированные данные для статистических и аналитических целей при условии невозможности идентификации Субъектов персональных данных

4. Состав информации о Пользователях

- 4.1. Компания обрабатывает персональные данные в объёме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики, с учётом роли Компании при такой обработке (Оператор или Обработчик), сценария использования Сервиса и наличия соответствующих правовых оснований
- 4.2. Обработка персональных данных Компанией в качестве Оператора:
- 4.2.1. При обработке персональных данных Пользователей Сервиса и Представителей Клиентов Компания может обрабатывать следующие категории персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о компании и должности (для Представителей Клиентов); иные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при использовании сайта и (или) при взаимодействии с Компанией.
- 4.2.2. При использовании аналитических инструментов Сервиса Компания может обрабатывать следующие категории данных: данные файлов cookies и аналогичных технологий, включая IP-адрес, технические идентификаторы, сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, времени доступа, событиях и действиях Пользователя; Marker; результаты аналитической обработки указанных данных, включая сегменты и категории.
- 4.2.3. Указанные в настоящем пункте данные обрабатываются исключительно при наличии соответствующего правового основания, включая согласие Пользователя на использование необязательных cookies.
- 4.3. Обработка персональных данных по поручению Клиентов (в качестве Обработчика)
- 4.3.1. В рамках исполнения договоров с Клиентами Компания обрабатывает персональные данные Пользователей сайтов Клиентов по поручению соответствующих Клиентов.
- 4.3.2. Состав персональных данных, обрабатываемых Компанией по поручению Клиентов, определяется такими Клиентами и может включать, в частности: персональные данные, предоставляемые Пользователями при заполнении форм, виджетов и иных инструментов, реализованных с использованием Сервиса; информацию о действиях Пользователей на сайтах Клиентов.
- 4.3.3. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей сайтов Клиентов по поручению соответствующих Клиентов и не использует такие персональные данные в собственных целях. При этом Компания вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователей, включая техническую отправку сообщений и иных коммуникаций, по поручению других Клиентов, при условии наличия у таких Клиентов самостоятельных правовых оснований для

обработки персональных данных Пользователей, включая получение соответствующих согласий, если это требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Принципы и правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией на законной и добросовестной основе, в объёме, необходимом для достижения заявленных целей обработки, с учётом роли Компании (Оператор либо Обработчик), сценария использования Сервиса и применимых правовых оснований, включая согласие Субъекта персональных данных и исполнение договорных обязательств.

6. Обработка, хранение и передача персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и принципами законности, добросовестности и соразмерности.

6.2. Персональные данные хранятся в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, но не дольше сроков, установленных договорами с Клиентами либо до отзыва согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.3. Компания вправе привлекать третьих лиц (в том числе провайдеров ИТ-инфраструктуры, облачных и серверных сервисов) для обработки персональных данных при условии заключения договоров, предусматривающих соблюдение конфиденциальности и требований безопасности.

7. Права Субъектов персональных данных

7.1. Субъекты персональных данных обладают правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая право на получение информации об обработке их персональных данных, их уточнение, блокирование или уничтожение.

7.2. Для реализации своих прав Субъект персональных данных вправе направить обращение Компании с использованием контактных данных, указанных в разделе 9 настоящей Политики. Компания рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7.3. Пользователь вправе изменить или отозвать согласие на использование необязательных cookie-файлов и аналитическое сопоставление данных посредством интерфейсов управления cookie-настройками, доступных на соответствующем сайте.

8. Меры по защите персональных данных.

8.1. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей Сервиса и Посетителей сайтов Клиентов от неправомерного доступа, уничтожения, изменения или распространения.

9. Ограничение действия Политики

9.1. Настоящая Политика применяется исключительно к обработке персональных данных Компанией в рамках функционирования Сервиса.

10. Обращения Субъектов персональных данных

10.1. Обращения по вопросам обработки персональных данных могут быть направлены Компании по контактными данным, указанным на сайте и в п. 1.2. Политики.